

## SÉCURITÉ COVID-19 : 5ÈME ÉTOILE SKYTRAX POUR KOREAN AIR



**Paris, le 1 juin 2021**

Korean Air a reçu une certification 5 étoiles de Skytrax pour la sécurité des compagnies aériennes contre le COVID-19, devenant ainsi l'une des rares compagnies mondiales à atteindre la reconnaissance des normes de sécurité liées à la COVID-19.

Depuis l'an dernier, Skytrax a évalué les services mis en œuvre par les compagnies aériennes pour leurs passagers dans le cadre du classement « Sécurité aérienne COVID-19 » au moyen d'une vérification des protocoles de sécurité et d'hygiène mise en place pendant la pandémie de coronavirus. La certification 5 étoiles, le niveau le plus élevé, permet de reconnaître la qualité optimale et mondiale pour assurer aux clients une expérience de voyage aérien sûre.

En 2020, Korean Air a été désignée comme compagnie aérienne 5 étoiles du "World Airline Star Rating" de Skytrax pour la qualité de ses produits à l'aéroport et à bord et pour le service de son personnel. Les certifications consécutives reflètent l'excellence de la compagnie aérienne tant en matière de service à la clientèle que de normes de sécurité COVID-19.

La certification 5 étoiles de sécurité Skytrax COVID-19 de Korean Air lui a été attribuée grâce aux améliorations constantes de la compagnie dans le cadre de son programme « Care First », lancé en août dernier.

Keehong WOO, Président de Korean Air, a déclaré : « Korean Air est fière et honorée d'avoir été nommée compagnie aérienne 5 étoiles pour la certification de sécurité Skytrax COVID-19. Cette catégorie spéciale reconnaît les efforts d'une compagnie aérienne en matière de sécurité, de propreté et d'hygiène pour prévenir la propagation de la pandémie. C'est exactement ce que fait le programme Korean Air Care First. Care First a renforcé notre communication avec les passagers et appliqué de multiples mesures de protection pour nos équipages et nos clients. J'accepte avec gratitude ce prix au nom de tous nos employés, dont beaucoup sont en première ligne de cette pandémie. Leur soutien indéfectible et leur loyauté assurent le succès de Korean Air. »

Korean Air a créé une page Care First sur son site Web afin de communiquer activement sur ses mesures prises pour la santé des passagers, telles que la propreté en vol, l'enregistrement sans contact, la vérification de la température des passagers, la distanciation sociale et l'amélioration du service des repas en vol. La compagnie aérienne fournit également des détails supplémentaires sur le programme Care First et sur la sécurité du voyage aérien par le biais d'une vidéo d'information sur la sécurité sur son site web, ses canaux sociaux et ses divertissements en vol.

Un kit Care First, un ensemble de produits d'hygiène comprenant un masque facial, un désinfectant pour les mains et une fiche d'information, est également disponible sur demande à tous les comptoirs d'enregistrement et aux portes d'embarquement de Korean Air.

### À propos de Korean Air

Korean Air, créée en 1969, est l'une des 20 compagnies aériennes les plus importantes au monde et a transporté plus de 27 millions de passagers en 2019, pré-COVID. La compagnie aérienne opère ses vols vers 120 destinations dans 43 pays sur

5 continents ; elle dispose d'une flotte moderne de 160 appareils et emploie plus de 20 000 professionnels. Le Hub principal de Korean Air est situé à l'aéroport international d'Incheon (ICN) et ses activités principales sont le transport de passagers, le fret, l'aérospatiale, la maintenance et la réparation aéronautiques.

Korean Air est un membre-fondateur de l'alliance aérienne globale SkyTeam qui, avec ses 19 membres, propose à ses 676 millions de passagers annuels plus de 15 445 vols quotidiens vers 1 036 destinations dans 170 pays, (pré-COVID.)

La co-entreprise entre Korean Air et Delta Air Lines a permis d'accélérer et de faciliter l'accès à des centaines de destinations sur le continent américain avec Delta et à 80 points en Asie avec Korean Air. Korean Air et Delta partagent les mêmes locaux dans le terminal 2 d'Incheon, ce qui facilite les correspondances entre l'Asie et l'Amérique.

Avec plus de 50 ans d'expérience au service du monde, Korean Air a pour ambition d'être un leader respecté de la communauté aérienne mondiale, qui se consacre à l'Excellence en vol. Son engagement à l'égard de la sécurité, de la propreté et du confort de l'avion est reconnu.

Plus d'informations sur les programmes, les routes, les fréquences et les partenaires de Korean Air sont disponibles sur : <https://www.koreanair.com/fr/fr> [Korean Air Newsroom](#), [facebook.com/KoreanAir](https://www.facebook.com/KoreanAir), [instagram.com/KoreanAirworld/](https://www.instagram.com/KoreanAirworld/) et [Twitter@KoreanAir\\_KE](https://twitter.com/KoreanAir_KE).

**Contact presse : Agence GroupExpression**

Perrine Hauet | [perrine@groupeexpression.fr](mailto:perrine@groupeexpression.fr)

Tel : 06 86 72 94 35

