

COMMUNIQUÉ

CELESTYAL CRUISES : UN SERVICE ENCORE PLUS PERSONNALISÉ GRÂCE À UNE OFFRE ÉTOFFÉE EN LANGUE FRANÇAISE



Paris, le 1^{er} mars 2021 – [Celestyal Cruises](https://celestyal.com), le croisiériste primé, numéro un des choix des voyageurs vers les îles grecques et la Méditerranée orientale, personnalise davantage ses services aux passagers et augmente la disponibilité des [informations en français](#) à bord de ses navires.

Les voyageurs bénéficient d'une réception avec un équipage francophone ainsi que des hôtes et hôtesses à bord parlant le français. De plus, le programme quotidien, que les clients trouvent dans leur cabine avec des informations sur l'horaire de la croisière et le programme d'animations à bord, ainsi que les menus des restaurants sont disponibles en français. Des guides et des informations francophones sont disponibles pour les excursions à terre pour les groupes de 30 personnes ou plus (pour les petits groupes, l'excursion se déroule en anglais).

Pour la saison de croisière 2021, Celestyal Cruises propose des itinéraires passionnants avec des destinations phares, telles que les itinéraires de sept nuits « [Idyllique mer Égée](#) », « [Éclectique mer Égée](#) » et « [Trois Continents](#) ». De plus, Celestyal Cruises transfère les opérations de l'itinéraire de trois et quatre nuits « [Emblématique mer Égée](#) » au départ du port du Pirée (Athènes) vers le port et la marina de Lavrion (Athènes), son tout nouveau terminal dédié.

Pour plus d'informations ou pour réserver une croisière : <https://celestyal.com/fr/>

Contacts Presse

Agence GroupExpression

Perrine Hauet & Flavie Cottin

perrine@groupeexpression.fr | flavie@groupeexpression.fr

06 86 72 94 35 | 06 45 91 95 67

Celestyal Cruises

Frosso Zaroulea, Public Relations Manager

f.zaroulea@celestyal.com – +30 2164009659

À propos de Celestyal Cruises

Celestyal Cruises a su rapidement s'imposer comme leader sur les îles grecques et la Méditerranée orientale. La compagnie de nombreuse fois primée, est reconnue et appréciée pour son hospitalité exceptionnelle et son expertise sur la région. La compagnie opère trois navires à taille humaine, très confortables, un service personnalisé et attentionné de grande qualité y est dispensé. La philosophie de Celestyal Cruises repose sur deux fondements uniques : l'hospitalité légendaire grecque et l'immersion au sein de la culture locale qui permettent de proposer des expériences véritablement authentiques en mer comme à terre dans les régions où naviguent les paquebots.

[Visuels du Celestyal Experience](#)

Santé & Sécurité

Chez Celestyal Cruises, nous mettons un point d'honneur sur la conformité, la protection de l'environnement, la santé, la sécurité, le bien-être de nos passagers et de notre équipage mais aussi des communautés locales. En qualité de membre de la CLIA (Cruise Lines International Association), nous nous sommes engagés à adopter les éléments essentiels et obligatoires à la bonne application de protocoles sanitaires avancés dans le cadre d'une reprise progressive des opérations de croisière.

Accompagnés par d'éminents scientifiques, des experts médicaux et les autorités sanitaires européennes et helléniques, ces protocoles s'appliquent à l'ensemble de l'expérience Celestyal Cruises. Nos [mesures de santé et de sécurité](#) seront continuellement évaluées et ajustées en fonction de l'évolution de la pandémie COVID-19 en Europe mais aussi en fonction des nouvelles mesures de prévention, de traitement et d'atténuations mises en place.

Prix et récompenses

En septembre 2020, Celestyal Cruises a été récompensée pour la deuxième année consécutive lors des prestigieux **MedCruises Awards**. La compagnie a remporté la première place dans la catégorie « Croisière avec la plus importante solidarité et engagement pendant la pandémie », pour sa contribution globale à la communauté locale, ainsi qu'à l'industrie dans son ensemble, à la lumière de l'ajout d'un nouveau navire à sa flotte pendant cette période critique.

En juin 2020, Celestyal Cruises a reçu trois prix du tourisme dans le cadre du concours le plus important et prestigieux de l'industrie touristique grecque, récompensant les meilleures pratiques commerciales et l'innovation des entreprises et institutions touristiques grecques. Pour la septième année consécutive, Celestyal Cruises a remporté les honneurs avec trois récompenses : Platinum Award pour l'expérience client, Gold Award pour ses initiatives de repérage pour les groupes ciblés internationaux et Silver Award pour les voyageurs Individuels-solo.

En février 2020, Celestyal Cruises a été récompensée lors des Cruise Excellence Awards pour sa croisière « 3 continents » en tant que meilleur itinéraire de croisière pour 2019. En juin 2019, Celestyal Cruises a été récompensée aux 'Mare Nostrum Awards' à Gênes, pour sa contribution et son engagement dans le développement de l'industrie de la croisière en Méditerranée orientale. En décembre 2019 et 2018, Celestyal Cruises a été primée par Cruise Critic pour la qualité de son service, prix des 'Cruisers' Choice'. En février 2018 la compagnie a remporté quatre prix : deux fois la première place dans les catégories « excursions » et « rapport qualité prix », et a été classée en deuxième position dans les catégories « qualité de service » et « divertissement à bord ».

Viabilité

Celestyal Cruises est profondément engagée dans la viabilité et l'éthique des pratiques d'affaires. Dans ses destinations, la compagnie soutient les communautés locales, notamment dans le domaine de l'éducation. Depuis 2015, plus de 2000 élèves des îles de Milos, Patmos, Samos et Ios ont participé au programme éducatif créé par Celestyal Cruises, « Voyage vers la connaissance ». La compagnie soutient également les ONG culturelles tout en promouvant l'esprit d'entreprise, le développement de l'étudiant dans le domaine maritime et le bien-être de l'enfance.

Certification ISO

Toutes les activités de Celestyal Cruises sont certifiées conformes aux normes ISO 9001/14001, à savoir, la gestion des paquebots de croisière, la gestion technique, hôtelière et des équipages. DNV-GL, la société de classification la plus importante et la plus respectée du secteur de l'industrie navale, est l'autorité de certification.

Suivez Celestyal Cruises sur :

[Facebook](#), [Instagram](#), [Twitter](#), [LinkedIn](#), [Youtube](#), [Pinterest](#)



CELESTYAL CRUISES



Membre de



ETOA