

CELESTYAL CRUISES LANCE SA NOUVELLE PLATEFORME DE RÉSERVATION SEAWARE



Paris, le 3 février 2022 – **Celestyal Cruises**, le croisiériste primé, numéro un des choix des voyageurs vers les îles grecques et la Méditerranée orientale, est fier d'annoncer le lancement de sa nouvelle plateforme de réservation *Seaware*. Dédiée aux agences de voyages, elle a été développée en partenariat avec Versonix, un éditeur de logiciels de premier plan dédié aux solutions logicielles personnalisées et entièrement intégrées, dans l'industrie du voyage et des loisirs.

La plateforme *Seaware* fournit des fonctionnalités CRM avancées ainsi qu'un accès à une plus grande variété de pré et post-packages avec des composants obligatoires et optionnels, des tarifs réglementés, des calendriers de paiement et d'annulation, des excursions à terre et des expériences à bord, ainsi que la possibilité de créer des segments personnalisés, des itinéraires individualisés et des réservations familiales à grande échelle.

En outre, le système est entièrement conforme à la norme de sécurité RGPD, offrant ainsi une confiance permanente dans la protection des données personnelles des clients. De nombreux conseillers, à l'échelle mondiale, sont déjà familiers avec cette plateforme leader du secteur, offrant un accès immédiat aux réservations 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7, avec les avantages supplémentaires de pouvoir également fournir aux clients un accès direct à leurs réservations.

« La sortie de notre plateforme de réservation *Seaware* n'est qu'un exemple de plus de notre engagement sans faille envers nos partenaires agents de voyages », a déclaré Leslie Peden, directeur commercial de Celestyal Cruises. « Nous travaillons en étroite collaboration avec Versonix depuis un an maintenant pour préparer cette version et nous avons eu des échanges réguliers avec un grand nombre de nos agences de voyages afin d'avoir une transition transparente vers notre nouvelle plateforme de réservation. Nous nous attendons à une adoption significative de ce nouveau système par nos partenaires, qui leur permet de contrôler leurs réservations en instantané et donc, une plus grande fluidité dans les échanges avec Celestyal Cruises. »

« Nous sommes extrêmement heureux d'ajouter Celestyal Cruises à notre portefeuille croissant de grandes marques mondiales de voyages qui ont bénéficié des capacités uniques de réservation et de revenus *Seaware* de Versonix », a déclaré Yuri Polinsky, directeur d'exploitation chez Versonix.



CELESTYAL CRUISES

En prévision de la mise en service de la plateforme cette semaine, les agences de voyages travaillant déjà avec Celestyal Cruises ont reçu un lien leur permettant d'accéder au manuel d'utilisation de Seaware. Elles auront également accès à des vidéos tutorielles et disposeront de leurs informations de connexion personnelle. Pour les nouveaux utilisateurs, ils pourront se rendre sur le site internet Celestyal.com pour réaliser leur inscription dans l'espace réservé aux tours opérateurs.

Pour plus d'informations sur Celestyal Cruises : <https://celestyal.com/fr/>

Retrouvez toutes les informations et photos de Celestyal Cruises sur l'Espace Presse de GroupExpression : <https://pressoffice.groupexpression.fr/>

Contacts Presse

Agence GroupExpression

Perrine Hauet & Laetitia Piriou

perrine@groupexpression.fr | laetitia@groupexpression.fr

06 86 72 94 35 | 06 83 92 31 05

Celestyal Cruises

Frosso Zaroulea, Public Relations Manager, f.zaroulea@celestyal.com – +30 2164009659

À propos de Celestyal Cruises

Grâce à son expertise régionale et à son hospitalité exceptionnelle, Celestyal Cruises s'est rapidement forgé une réputation primée et est reconnu comme le choix numéro un des voyageurs de croisière vers les îles grecques et la Méditerranée orientale. La compagnie exploite deux navires, chacun étant suffisamment intime pour offrir à ses hôtes une expérience authentique et hautement personnalisée. La philosophie de la compagnie repose sur son héritage grec unique qui associe une hospitalité exceptionnelle à une véritable immersion dans une destination culturelle et offre des expériences authentiques et inoubliables aussi bien à bord qu'à terre.

Santé et sécurité

Celestyal Cruises place au cœur de ses priorités, la conformité, la protection de l'environnement, la santé, la sécurité et le bien-être de ses passagers, de ses équipages et des communautés engagées avec lui. En tant que membre de la Cruise Lines International Association (CLIA), Celestyal Cruises s'est engagé à adopter les éléments fondamentaux obligatoires des protocoles sanitaires améliorés dans le cadre d'une reprise progressive des opérations de croisière. Informés par des scientifiques de premier plan, des experts médicaux et les autorités sanitaires européennes et helléniques, ces protocoles s'appliquent à l'ensemble de l'expérience de la croisière. Ces [mesures de santé et de sécurité](#) seront continuellement évaluées et ajustées en fonction de l'évolution actuelle de la pandémie de COVID-19 en Europe ainsi que de la disponibilité de nouvelles mesures de prévention, de traitement et d'atténuation.

Prix

Entre 2014 et 2021, Celestyal Cruises a reçu les plus hautes distinctions lors des Tourism Awards, l'un des prix les plus importants et les plus prestigieux au sein de l'industrie touristique grecque. Il s'agit notamment d'un **prix de platine**, **14 prix d'or**, **9 prix d'argent** et **5 prix de bronze** couvrant l'excellence de l'expérience des invités, les voyages en solitaire, les initiatives RSE et la contribution à l'économie nationale. En décembre 2018 et 2019, Celestyal Cruises a reçu le prix Cruise Critic U.K. Editors' Picks pour le **meilleur service**. En février 2018, Celestyal Cruises a reçu quatre **Cruise Critic Cruisers' Choice Awards** - deux premiers prix dans les catégories « excursions » et « rapport qualité prix », et a été classée en deuxième position dans les catégories « qualité de service » et « divertissement à bord. En 2019 et 2020, Celestyal Cruises a été reconnu pour sa contribution globale et son engagement dans le développement de l'industrie de la croisière dans la région de la Méditerranée orientale lors des MedCruise Awards.

Responsabilité de l'entreprise

Celestyal Cruises est profondément engagée dans la durabilité et les pratiques commerciales éthiques. L'entreprise soutient activement les communautés locales dans les destinations qu'elle visite, notamment dans le domaine de l'éducation. En outre, Celestyal Cruises soutient des ONG culturelles afin de promouvoir l'esprit d'entreprise chez les jeunes, le développement des étudiants en mer et le bien-être des enfants.

Certification ISO

L'ensemble de la gestion des navires de Celestyal Cruises, y compris la gestion technique, la gestion des hôtels, des équipages et des bureaux, est certifié conformément aux normes ISO 9001/14001. L'autorité de certification est DNV, largement reconnue comme l'agence de notation la plus importante et la plus respectée du secteur maritime.

Suivez Celestyal Cruises sur : [Facebook](#), [Instagram](#), [Twitter](#), [LinkedIn](#), [Youtube](#), [Pinterest](#)



CELESTYAL CRUISES

Membre de **CLIA** **ETOA** **USTOA**
United States Tour Operators Association