



ARNAQUES AUX LOCATIONS DE MAISONS DE VACANCES : BELVILLA MET EN GARDE LES VACANCIERS

À l'heure où les perspectives d'un été « international » semblent peu assurées, l'Europe semble une nouvelle fois faire le choix de vacances plus locales et les voyageurs continuent massivement de plébisciter les locations de maisons de vacances.

Un boom des réservations qui s'accompagne d'une recrudescence d'arnaques et de fausses annonces du côté des consommateurs mais également des propriétaires. Nombre de personnes mal intentionnées tentent en effet de tirer profit de la popularité de ce mode de vacances. Afin de se prémunir de quelconques mésaventures ou arnaques, **Belvilla**, le spécialiste de la location de maisons de vacances en Europe livre son guide des bonnes pratiques pour déjouer les annonces erronées et s'assurer de passer des vacances en toute sérénité.

Hanita Van Der Meer, Directrice des Relations presse et publiques chez Belvilla déclare : « Ce type d'escroquerie envers les propriétaires et les hôtes se produit chaque année. Bien qu'il s'agisse de cas isolés réalisés par des amateurs, ils ont un impact sur la réputation de l'ensemble du secteur de l'industrie de la location de maisons de vacances. Chez Belvilla, nous mettons un point d'honneur à renforcer constamment nos consignes de sécurité et nous invitons nos clients à redoubler de vigilance quant aux locations auprès de propriétaires privés et de favoriser les échanges via une plateforme sécurisée. Chez Belvilla, notre service client travaille d'arrache-pied pour s'assurer que nos clients soient suivis dans le processus de réservations. Nous mettons également un point d'honneur à renforcer nos protocoles sanitaires et nos offres de services pour garantir aux locataires et aux clients la bonne tenue du logement. »

Sophie Gouraud, Head of Business Development France chez Belvilla ajoute : « Nous constatons autour de nous que les locataires mais aussi les propriétaires de maisons de vacances sont parfois la cible de nombreuses arnaques. Face à cela, nous recommandons vivement de louer un bien via une plateforme spécialisée. Cette étape permet au locataire mais également au propriétaire d'accéder à des modes de paiements sécurisés ainsi qu'à un service client compétent. Nous invitons également tous les Français désireux de louer une maison de vacances à ne jamais faire confiance à un propriétaire qui, par exemple, leur refuserait la réalisation d'un contrat de location. Sans contrat de location, il leur sera impossible de faire appel à une jurisprudence en cas de besoin. »

QUELLES PRÉCAUTIONS PRENDRE ?

Dans de nombreux cas, il peut être difficile d'identifier clairement une fraude, il est donc impératif d'apporter une attention toute particulière au moment du paiement. **Belvilla** conseille également de veiller à ne pas transmettre un nombre trop important d'informations sensibles sans garantie du respect des normes en matière de protection des données personnelles.

Autres indicateurs pouvant permettre d'identifier une arnaque – le refus du propriétaire à entrer en contact direct avec le locataire ou la proposition d'un mode de paiement suspect sans confirmation directe de la bonne réception de la somme due.

Belvilla tient également à attirer l'attention des locataires sur les annonces trop alléchantes. Prix en dessous du marché, prestations incroyables, attention aux logements qui n'existent pas ou aux bailleurs qui se volatilisent après le versement de l'acompte.

Pour éviter les fraudes et passer des vacances en toute tranquillité, **Belvilla** recommande vivement :

- La réservation via une agence de location déjà établie
- La vérification de l'existence et les coordonnées du propriétaire
- De porter une attention toute particulière aux modes et conditions de paiement et aux annonces trop alléchantes
- De ne pas céder à la pression si le propriétaire exige un paiement ou un échange trop rapide
- D'exiger un contrat de location ainsi qu'une confirmation de réservation

L'ensemble de ces points de vigilances devraient permettre aux vacanciers de se prémunir des arnaques et des fraudes et de s'assurer de passer des vacances sereines et paisibles.

Pour plus d'informations sur Belvilla et le marché des locations de vacances en France et en Europe ou pour toute demande d'interview merci de bien vouloir contacter :

Perrine Huet & Flavie Cottin

perrine@groupeexpression.fr | flavie@groupeexpression.fr

06 86 72 94 35 | 06 45 91 95 67

À propos de Belvilla

Depuis plus de 40 ans, Belvilla, la marque spécialiste de la location de maisons de vacances sélectionne et gère soigneusement les plus belles maisons de vacances en Europe. Celles-ci sont à 100% gérées par Belvilla, proposées à des prix accessibles et appréciées en conséquence : les clients attribuent une note moyenne de 8,4 sur 10 à leur expérience Belvilla. L'entreprise continue également d'innover afin de surprendre ses clients avec des services et fonctionnalités pratiques, comme le check-in numérique, l'absence de caution et l'assistance 24/7. Belvilla est leader du marché au Benelux et l'un des principaux acteurs européens dans le secteur des maisons de vacances. Depuis 2019, Belvilla fait partie du groupe OYO Vacation Homes.

Pour plus d'informations, consultez le site : www.belvilla.fr

Photos presse : <https://tinyurl.com/y5x78noy>



CONTACTS PRESSE - Agence GroupExpression

Perrine Huet & Flavie Cottin

perrine@groupeexpression.fr | flavie@groupeexpression.fr

Tél : 06 86 72 94 35 | Tél : 06 45 91 95 67