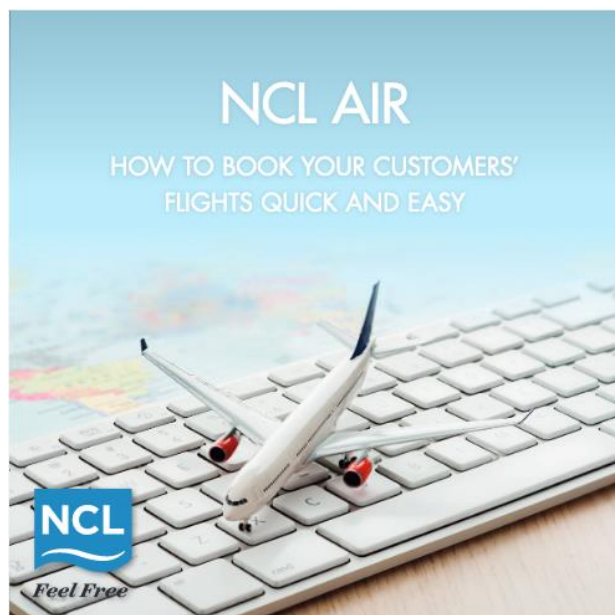


COMMUNIQUÉ DE PRESSE

NCL NORWEGIAN
CRUISE LINE®



NORWEGIAN CRUISE LINE LANCE SA TOUTE NOUVELLE PLATEFORME DE RÉSERVATION DE VOLS « NCL AIR »



*Un nouvel outil pour les réservations packagées
vol + croisière*

*La commission agence s'applique sur l'ensemble
du forfait vol + croisière*

*Les clients bénéficient de tarifs préférentiels pour
la réservation d'un forfait vol + croisière*

Paris, le 10 décembre 2020 - Norwegian Cruise Line, pionnier dans le domaine des croisières internationales depuis plus de 53 ans, annonce le lancement de son tout nouveau service « **NCL Air** » - une plateforme de réservation vol + croisière intégrée directement au système de réservation dédié aux agents de voyages **Book Norwegian**.

Cette plateforme conviviale est conçue pour donner encore plus de liberté et de choix aux professionnels en transformant la façon dont les conseillers-vendeurs peuvent effectuer leurs réservations vol + croisière. De plus, avec **NCL Air**, Norwegian Cruise Line offre aux agents de voyages français la possibilité de proposer pour la première fois des forfaits vol + croisière à partir de tous les aéroports nationaux disponibles. NCL Air donne un **accès en temps réel aux disponibilités aériennes** depuis la France entière vers les ports de départ du monde entier via le système Amadeus. Parallèlement à cette procédure avantageuse, les agents de voyages sont **commissionnés sur l'ensemble du package vendu** et plus seulement sur la croisière seule.

Avec NCL Air, les conseillers peuvent désormais proposer des options de **vol au départ de toute la France** et opter pour des **tarifs négociés NCL**, qui offrent une plus grande flexibilité aux clients, ou des tarifs restreints à des **prix promotionnels** très intéressants, soumis quant à eux à des restrictions de paiement et d'annulation. Le système permet également des sur-classements facilités vers des vols Premium

Economy, Business et First Class. De plus, les clients bénéficient de **tarifs avantageux** sur leur croisière s'ils réservent le package vol + croisière.

Pour offrir **encore plus de service**, les tarifs comprennent les bagages enregistrés, les transferts aller-retour aéroport/port ainsi qu'une nuit d'hôtel avant la croisière, si nécessaire. Par ailleurs, pour les vols réservés dans le cadre d'un forfait, NCL fournira une assistance en cas d'annulation ou de retard de vol en prenant en charge d'autres possibilités de réacheminement.

Toutes les classes de cabines et toutes les compagnies aériennes réservables via Amadeus sont disponibles sur NCL Air. Norwegian Cruise Line a mis au point cette solution pour proposer à ses clients un choix inégalé tout en faisant gagner un temps précieux aux agents de voyages dans leur processus de réservation. Enfin, de manière rassurante, toutes les réservations via NCL Air sont entièrement protégées par la directive européenne sur les voyages à forfait.

Pour célébrer l'arrivée de ce nouvel outil, tous les conseillers qui effectueront une réservation NCL Air jusqu'au 31 décembre prochain participeront automatiquement à un **tirage au sort pour tenter de remporter** des bons Amazon d'une valeur de 1000 €, 500 € ou 100 € (7 bons en jeu).

Kevin Bubolz, Managing Director Europe, a déclaré : *« NCL Air est l'évolution naturelle de notre engagement à offrir à nos clients plus de liberté et de choix, tout en fournissant à nos partenaires le meilleur soutien possible. Nous travaillons sur cette plate-forme de réservation depuis plusieurs mois, et je suis ravi que les agents de voyages et leurs clients puissent désormais en bénéficier. »*

Francesco Paradisi, Senior Business Development Manager France d'ajouter : *« Notre philosophie de longue date a toujours été de placer nos partenaires au centre de nos décisions commerciales. NCL s'engage à soutenir les agents de voyages ; nous sommes extrêmement reconnaissants de leur engagement et de leur travail quotidien. NCL Air a été développé dans l'objectif d'apporter un service supplémentaire à nos partenaires et ainsi rendre l'expérience de réservation NCL encore plus simple et facile. »*

L'avis du terrain est également très important pour NCL et les premiers retours concernant l'outils sont excellents : *« Intuitif et rapide, NCL Air deviendra un outil indispensable pour nous. J'ai hâte d'y réserver notre premier forfait vol + croisière »* a fait savoir Victor Flores de Star Croisières.

NCL Air est d'ores-et-déjà disponible pour tous les agents disposant d'un compte Book Norwegian. Les agents qui n'utilisent pas actuellement le moteur de réservation peuvent contacter la Partnership Relations Team de NCL à l'adresse suivante agencysupport@ncl.com pour créer un accès à [Seawebagents.ncl.com](https://seawebagents.ncl.com) et NCL Air. Manuel d'utilisation en anglais disponible en ligne [ICI](#).

###

Contact Presse

Laure Le Cornec c/o GroupExpression | laure.lc@groupeexpression.fr | +33 6 81 57 60 43

A propos de Norwegian Cruise Line

Norwegian Cruise Line (NCL) fait figure d'innovateur dans le secteur des croisières au niveau mondial et repousse les limites de la croisière traditionnelle depuis plus de 53 ans. La compagnie américaine a notamment révolutionné ce mode de voyage en offrant à ses passagers la liberté et la flexibilité nécessaires pour qu'ils profitent d'une croisière à leur rythme sans horaires de repas imposés ni code vestimentaire, avec un vaste choix de divertissements à bord. Aujourd'hui, sa flotte de 17 navires modernes dessert près de 300 des destinations les plus prisées au monde, dont Great Stirrup Cay, l'île privée de NCL aux Bahamas et sa destination touristique, Harvest Caye, au Belize. Norwegian Cruise Line offre à ses passagers un service de qualité supérieur tant à bord que sur terre et propose de nombreux divertissements et restaurants primés, un large choix d'option de cabines répondant aux besoins de chacun, des Studios pour les voyageurs solos au Mini-Suite et Suites Spa sans oublier The Haven by Norwegian®, un écrin luxueux comprenant suites, piscines et restaurants privés. Pour obtenir plus d'informations sur Norwegian Cruise Line, rendez-vous sur notre site <http://www.ncl.com> ou [NCL.FR/PRESSE](http://www.ncl.com) ainsi que sur nos réseaux sociaux Facebook, Instagram et YouTube @NorwegianCruiseLine; et Twitter et Snapchat @CruiseNorwegian.